



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Úvodné ustanovenia.

1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „VOP“) upravujú zmluvné vzťahy medzi poskytovateľom (dodávateľom) a objednávateľom pri poskytovaní (dodávaní) servisných služieb poskytovateľom, na poskytovaní (dodaní) ktorých sa tieto zmluvné strany dohodnú.
2. Ustanovenia zmluvy, ktorú medzi sebou uzatvoria zmluvné strany, majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Poskytovateľom (dodávateľom) servisných služieb v zmysle týchto VOP je spoločnosť W-Servis s.r.o., so sídlom Vácka 4102/3, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO: 36308773, registrovaná obch. reg. Okresného súdu Trenčín, Odd. Sro., vložka č. 11579/R (ďalej ako „poskytovateľ“ alebo „dodávateľ“).

Článok 1

(Predmet zmluvy)

1. Zmluvou sa pre účely týchto VOP rozumie akákoľvek písomná zmluva, dohoda alebo objednávka objednávateľa, podpísaná (písomne potvrdená) obidvomi zmluvnými stranami.
2. Pre účely VOP sa dielom rozumie zhotovenie určitej veci, jej údržba, montáž, oprava alebo úprava alebo hmotne zachytený výsledok inej činnosti.
3. Pre účely VOP sa servisnou službou rozumie údržba, oprava alebo úprava zariadení objednávateľa, montáž náhradného dielu do zariadení objednávateľa, ale aj poskytovanie ďalších servisných služieb, na ktorých sa zmluvné strany dohodnú (ďalej ako „servisná služba“).

4. Servisná služba bude poskytovaná na zariadeniach objednávateľa, ktoré budú zmluvné strany špecifikovať v zmluve.
5. Servisné služby budú poskytované na dohodnutom v mieste a čase.
6. Servisné služby poskytovateľ poskytuje aj prostredníctvom pracovníkov, zamestnancov alebo subdodávateľov. Pokiaľ sú servisné služby poskytované prostredníctvom subdodávateľov, má poskytovateľ zodpovednosť, ako by ich poskytoval sám.

Článok 2

(Práva a povinnosti objednávateľa)

1. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi všetky informácie, podklady a súčinnosť potrebnú, či nevyhnutnú k vykonaniu (dodaniu) servisnej služby.
2. Objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi, i jeho pracovníkom, zamestnancom a subdodávateľom neobmedzený vstup (peši alebo autom) do priestorov, kde má byť servisná služba dodaná.
3. Objednávateľ zabezpečí odstávku výrobnéj linky alebo zariadenia, kde má byť servisná služba realizovaná.
4. Objednávateľ poskytne potrebné osvetlenie.
5. Objednávateľ písomne vopred oznámi/oboznámi poskytovateľa o všetkých právnych a ostatných predpisoch, ktoré musia byť dodržané tam, kde majú byť vykonané servisné služby.
6. Objednávateľ zabezpečí, aby poskytovateľ, jeho pracovníci, zamestnanci a subdodávatelia mali vytvorené/zabezpečené podmienky a predpoklady v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ochrany pred požiarimi, ekologických a hygienických predpisov, ktoré sú nevyhnutné dodržiavať pri realizácii servisnej služby, ako aj ostatné predpoklady, ktoré sú ustanovené



platnými právnymi predpismi alebo internými predpismi objednávateľa.

7. Objednávateľ zabezpečí, aby pri/počas realizácie servisnej služby bol prítomný a poskytovateľovi bol k dispozícii zodpovedný pracovník (pracovníci) objednávateľa, ktorý bude prítomný a je potrebný pri výkone servisnej služby.

8. Objednávateľ na vlastné náklady zabezpečí vybavenie potrebných rozhodnutí, povolení a oprávnení, ktoré budú potrebné k uskutočneniu servisnej služby.

9. Objednávateľ vybaví a bezodplatne zabezpečí poskytovateľovi, ako aj jeho pracovníkom, zamestnancom, subdodávateľom prístup a uloženie vecí a materiálov používaných pri výkone servisnej služby.

10. Objednávateľ umožní poskytovateľovi, jeho pracovníkom, zamestnancom a subdodávateľom možnosť využívania hygienických a stravovacích zariadení objednávateľa.

11. Objednávateľ bezodplatne poskytne elektrickú energiu, vodu a iné média, ktoré budú potrebné k výkonu servisných služieb.

12. Objednávateľ prevezme od poskytovateľa poskytnuté (dodané) servisné služby a podpisom potvrdí doklad o prevzatí poskytnutej (dodanej) servisnej služby.

13. Objednávateľ pri prevzatí predmetu servisnej služby si prehliadne zariadenie, ktorého sa servisná služba týkala.

14. Objednávateľ zaplatí poskytovateľovi riadne a včas dohodnutú odplatu,

15. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi techniku (manipulačnú a zdvíhaciu techniku).

Článok 3

(Práva a povinnosti poskytovateľa)

1. Poskytovateľ je povinný vykonať servisné služby riadne a včas, s odbornou starostlivosťou.

2. Poskytovateľ vykonáva servisné služby v dohodnutom čase.

3. Poskytovateľ bude dodržiavať dohodnuté podmienky, príslušné platné právne predpisy a STN.

4. Poskytovateľ odstráni zistené vady a nedostatky na poskytnutých servisných službách v dohodnutých termínoch.

5. Poskytovateľ umožní objednávateľovi vykonanie kontroly priebehu poskytovaných servisných služieb.

6. Poskytovateľ bude servis zariadenia uskutočňovať technológiou požadovanou jeho výrobcom.

7. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za zariadenie, na ktorom vykoná servisnú službu a neprechádza na neho nebezpečenstvo škody na takomto zariadení.

Článok 4

(Platobné podmienky)

1. Objednávateľ uhradí dodávateľovi za poskytnutie servisnej služby odplatu, na ktorej sa zmluvné strany dohodnú. Odplata je dohodnutá vždy bez DPH, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak. DPH bude k odplate pripočítaná vo výške ustanovenej platnými právnymi predpismi v rozhodnom období.

2. Odplata bude hradená na základe faktúry vystavenej poskytovateľom po realizácii servisnej služby. Faktúra je splatná do 30 dní od jej vystavenia. Fakturovaná suma bude uhradená na účet poskytovateľa.

3. Pokiaľ nie je dohodnuté inak platí, že v odplate nie sú zahrnuté náklady objednávateľa na dopravu.

4. Pokiaľ objednávateľ neuhradí faktúru riadne a včas, má poskytovateľ nárok na zaplatenie úrokov z omeškania



ustanovených platnými právnymi predpismi.

5. Pokiaľ objednávateľ neuhradí faktúru riadne a včas, má poskytovateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do zaplatenia, čím nie je nárok poskytovateľa na náhradu škody dotknutý.

6. Pokiaľ bude objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry, je poskytovateľ oprávnený prerušiť alebo pozastaviť dodávky servisných služieb až dovtedy, kým nebude fakturovaná odplata uhradená v plnej výške. V takomto prípade nie je poskytovateľ v omeškaní s dodaním servisnej služby, prerušenie vykonávania servisnej služby nie je považované porušenie zmluvy alebo VOP poskytovateľom a objednávateľovi nevzniká nárok na žiadne finančné alebo iné odškodnenie.

Článok 5

(Prevzatie diela (servisnej služby) a nadobudnutie vlastníckeho práva)

1. Objednávateľ je povinný poskytnutú servisnú službu prevziať.

2. O odovzdaní a prevzatí servisnej služby podpíšu zmluvné strany písomný doklad. Súčasťou takéhoto dokladu môže byť zoznam drobných väd a nedorobkov, ako aj termín, dokedy majú byť tieto vady odstránené/dokončené. Servisná služba sa považuje za dodanú aj v prípade, pokiaľ ju objednávateľ neprevezme ani do 3 dní po a) dohodnutom termíne na odovzdanie a prevzatie servisnej služby alebo b) výzve poskytovateľa na prevzatie servisnej služby.

3. Za riadne splnenú a poskytnutú servisnú službu sa považuje aj taká servisná služba s vadami, ktoré nebránia využitiu poskytnutej servisnej služby na riadnu prevádzku zariadenia, ktorého sa servisná služba týkala.

4. Objednávateľ je povinný poskytovateľom dodaný náhradný diel do zariadenia prevziať. Uvedené v článku 5 sa vzťahuje aj na dodanie náhradného dielu do Zariadenia.

5. Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo k dodanému náhradnému dielu do zariadenia zaplatením ceny za dodaný náhradný diel poskytovateľovi.

Článok 6

(Záruka)

1. Prevzatím servisnej služby začína plynúť záručná doba, ktorá je šesť mesačná. Pokiaľ bol pri servisnej službe dodaný náhradný diel do zariadenia, je na dodávku takéhoto náhradného dielu záručná doba 12 mesiacov od jeho dodania.

2. Poskytovateľ nenesie náklady za sprístupnenie miesta, kde majú byť odstraňované vady.

3. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré neboli spôsobené činnosťou poskytovateľa pri vykonávaní servisných služieb.

4. Pokiaľ objednávateľ zistí vadu, je povinný takúto vadu písomne oznámiť poskytovateľovi bezodkladne od zistenia vady a súčasne je povinný špecifikovať o akú vadu ide, na akom zariadení a ako sa vada prejavuje. Objednávateľ zodpovedá za prípadné škody, ktoré vzniknú z dôvodu nesplnenia si tejto povinnosti.

5. Pokiaľ sa preukáže, že dodané servisné služby nemajú žiadne vady, je objednávateľ povinný nahradiť poskytovateľovi vzniknuté náklady.

6. O spôsobe odstránenia vady rozhodne poskytovateľ. Poskytovateľ vadu odstráni na vlastné náklady najneskôr do 30 dní od obdržania oznámenia objednávateľa o vade, pokiaľ povaha vady umožňuje jej odstránenie. O tom, dokedy je možné vadu odstrániť, rozhoduje poskytovateľ.

Pokiaľ v tomto termíne nebude možné vadu odstrániť, je poskytovateľ povinný o tejto skutočnosti písomne informovať



objednávateľa a navrhnúť mu termín, dokedy má byť vada odstránená. Za účelom uvedeným v predchádzajúcej vete poskytovateľ navrhne a predstaví objednávateľovi harmonogram odstránenia väd.

7. Poškodený diel na zariadení dodaný poskytovateľom ostáva po vymenení vo vlastníctve poskytovateľa, pokiaľ ho dodal poskytovateľ.

Článok 7

(Doba trvania zmluvy)

1. Zmluva je uzatvorená na dobu uvedenú v zmluve. Pokiaľ nie je v zmluve uvedená takáto doba, platí, že zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.

2. Zmluva uzatvorená na dobu určitú sa končí uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená dohodou alebo odstúpením od zmluvy.

3. Pokiaľ je zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, možno ju ukončiť odstúpením od zmluvy alebo výpoveďou.

4. Zmluvu možno skončiť písomnou dohodou podpísanou obidvomi zmluvnými stranami.

5. Odstúpiť od zmluvy možno len v prípadoch dohodnutých v zmluve, v týchto VOP alebo ustanovených platnými právnymi predpismi. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a musí obsahovať dôvod odstúpenia od zmluvy, inak je neplatné.

6. Výpoveď musí byť písomná. V prípade výpovede sa zmluva ukončí uplynutím výpovednej doby, ktorá je 3 mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede zmluvnej strane, ktorej je adresovaná.

Článok 8

(Zodpovednosť za diel, Vylúčenie zodpovednosti)

1. Na objednávateľa prechádza zodpovednosť za dodaný náhradný diel okamihom jeho prevzatia od poskytovateľa.

2. Objednávateľ zodpovedá za to, že náhradný diel ním dodaný/zabezpečený v rámci realizácie servisnej služby neporušuje autorské, priemyselné alebo iné práva duševného vlastníctva akejkoľvek tretej osoby.

3. Zhotoviteľ nezodpovedá za nesplnenie si jeho povinností a nie je v omeškania s neplnením si jeho povinností pri poskytovaní servisných služieb, pokiaľ k nesplneniu povinností alebo omeškaniu s plnením si jeho povinností došlo v súvislosti s okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť alebo okolnosťami vis maior (vyššia moc).

4. Pokiaľ nastane okolnosť vis maior (vyššia moc) je dotknutá zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť túto skutočnosť druhej zmluvnej strane a vykonať prípadné úkony/opatrenia smerujúce k zmierneniu následkov toho, že nedôjde k splneniu dohodnutých povinností podľa zmluvy.

5. Okolnosťou vis maior (vyššia moc) sa rozumie napríklad štrajk, epidémia, vojna, prírodná katastrofa, embargo, mobilizácia, povstanie, ako aj ďalšie prípady, ktoré nastali po uzatvorení zmluvy objektívne.

6. Poskytovateľ nie je v omeškaní s vykonaním Servisnej služby, pokiaľ náhradný diel/hradné diely do zariadení nebudú dodané riadne a včas z dôvodov, ktoré nie sú na jeho strane.

Poskytovateľ nie je v omeškaní s dodaním servisnej služby, pokiaľ ju nebude môcť vykonať z dôvodu, že dôjde k omeškaniu s dodaním náhradného dielu, ktorý má dodať objednávateľ alebo omeškanie s poskytnutím servisnej služby je spôsobené dôvodmi na strane objednávateľa.



Článok 9

(Duševné vlastníctvo)

1. Objednávateľ zodpovedá za to, že software nachádzajúci sa v zariadení, ktorého sa servisná služba týka, neporušuje autorské práva, ochranné známky, ako aj ostatné práva duševného vlastníctva tretích osôb.
2. Pokiaľ objednávateľ v rámci servisnej služby dodá alebo poskytne software týkajúci sa zariadenia, ktorého sa servisná služba týka, zodpovedá za to, že takýto software nebude neporušovať autorské práva, ochranné známky a ostatné práva duševného vlastníctva tretích osôb.

Článok 10

(Náhrada škody)

1. Maximálna výška súhrnnej zodpovednosti poskytovateľa na všetky škody vrátane zmluvnej pokuty/zmluvných pokút a iných nárokov objednávateľa voči poskytovateľovi, ktoré vzniknú v súvislosti s porušením ktorejkoľvek jeho povinnosti, nesmie prekročiť čiastku 30% z celkovej výšky odplaty za servisnú službu.
2. Maximálna výška súhrnnej zodpovednosti poskytovateľa uvedená predchádzajúcim odsekom, nemá vplyv na zodpovednosť poskytovateľa za škodu na zdraví alebo škodu, ktorá bola spôsobená úmyselne.

Článok 11

(Obchodné tajomstvo)

1. Obsah zmluvy je považovaný za dôverný a predstavuje obchodné tajomstvo.
2. Povinnosťou zmluvných strán je chrániť obsah zmluvy v tajnosti a zmluvné strany ho nemôžu sprístupniť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, pokiaľ zmluva alebo VOP neupravujú inak.
3. Dôvernosť informácii obsahu zmluvy sa

nevzťahuje na prípady poskytovania informácii o tejto zmluve právny zástupcom, daňovým poradcom, účtovníkom, audítorom, akcionárom, spoločníkom, členom orgánov spoločností zmluvných strán, zamestnancom, pracovníkom, ako aj subdodávateľom priamo sa podieľajúcim na výkone servisných služieb, štátnym orgánom v rozsahu nevyhnutnom sprístupniť obsah zmluvy v zmysle platných právnych predpisov, na základe rozhodnutí alebo uznesení alebo žiadosti príslušných štátnych orgánov.

Článok 12

(Komunikácia)

1. Komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať spôsobom dohodnutom v zmluve. Pokiaľ zo zmluvy alebo týchto VOP nevyplýva niečo iné, bude komunikácia medzi zmluvnými stranami prebiehať dohodnutým emailom prostredníctvom dohodnutých kontaktných (zodpovedných) osôb.
2. Uplatnenie vád alebo právne úkony smerujúce k ukončeniu zmluvy musia byť písomné, a doručujú sa na adresu, na ktorej sa zmluvné strany dohodnú osobne alebo prostredníctvom poštového podniku (pošty) formou odporúčeného listu. Zásielka sa považuje za doručenie okamihom vrátenia odosielateľovi aj vtedy, pokiaľ sa vráti odosielateľovi ako nedoručená adresátovi z akéhokoľvek dôvodu.

Článok 13

(Záverečné ustanovenia)

1. Vzťahy založené na základe týchto VOP možno zrušiť dohodou alebo v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo aj jednostranne v zmysle týchto VOP.
2. VOP a ich aplikácia vylučuje použitie



W-Servis s.r.o., Továrenská č. 1413, 018 41 Dubnica nad Váhom, www.wservis.sk,
obchod@wservis.sk, +421 42 4260 196.

akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok, pokiaľ sa nedohodnú zmluvné strany písomne výslovne inak.

3. Pokiaľ zmluvné strany uzatvoria zmluvu, v ktorej sa dohodnú odchyľne od týchto VOP, má takáto ich dohoda prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

4. Vzťahy VOP priamo neupravené sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj ostatných súvisiacich platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

5. Akékoľvek spory medzi zmluvnými stranami budú riešené prednostne dohodou Zmluvných strán a pokiaľ k takejto dohode nedôjde, bude spor riešený príslušným súdom Slovenskej republiky, pokiaľ tieto VOP neustanovujú inak alebo to nie je dohodnuté medzi zmluvnými stranami inak.